

*Laatste wijziging: 28 januari 2025*

Ilse Idylles, gevestigd te Culemborg, wil zorgvuldig met de gegevens van klanten omgaan. Met dit document geven we aan hoe we voldoen aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **Contactgegevens**

Ilse Angenent

E-mail: [info@ilsesidylles.nl](mailto:info@ilsesidylles.nl)

Telefoon: 0621230432

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Ilse Idylles verwerkt je persoonsgegevens als je deze zelf hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Foto's en filmpjes van de tuin, alleen na toestemming en zonder dat er personen herkenbaar zijn

### **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

Ilse Idylles verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het toesturen van een offerte, contract of rekening
- Het afleveren van goederen en diensten
- Het aanvragen van kadastrale kaarten bij het Kadaster of het opzoeken van je adres op Google Maps, ten behoeve van het maken van een tuinontwerp of beplantingsplan
- Het bekijken van gemaakte foto's en filmpjes ter ondersteuning van het maken van een tuinontwerp of beplantingsplan
- Ilse Idylles verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Ilse Idylles bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar vanaf de laatste betaling. Na vrijblijvend contact of het maken van een offerte worden je naam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer tot 2 jaar bewaard. Daarna worden deze verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ilse Idylles zal je persoonsgegevens uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Iلسes Idylles en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek of klacht met betrekking tot je persoonsgegevens naar [info@ilsesidylles.nl](mailto:info@ilsesidylles.nl) sturen. We reageren zo snel mogelijk, en sowieso binnen vier weken.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Iلسes Idylles neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.